

08466**V**

Total No. of Questions - 25

Regd.

Total No. of Printed Pages - 2

No.

FRONT OFFICE OPERATIONS & COMPUTER APPLICATIONS**Paper - I (English & Telugu Versions)****MODEL QUESTION PAPER**

(For the Academic Year 2021-22 only)

Time : 3 Hours**Max. Marks : 50****SECTION - A****10×2=20****Note:** (i) Answer **ANY TEN** questions. (ii) Each question carries **TWO** marks.

సూచనలు: (i) ఏవేని పది ప్రశ్నలకు సమాధానములు వ్రాయుము. (ii) ప్రతి ప్రశ్నకు రెండు మార్కులు

1. Define INN.
INN ని నిర్వచించుము.
2. Write short note on HRACC.
HRACC పై చిన్న వ్యాఖ్య వ్రాయుము.
3. What is bell desk?
'బెల్ డెస్క్' అనగానేమి?
4. What is room change slip?
రూం ఛేంజ్ స్లిప్ (Room change slip) అనగానేమి?
5. What is No show?
నో షో (No Show) అనగానేమి?
6. Define registration.
రిజిస్ట్రేషన్ ని నిర్వచించుము.
7. Define No Show.
నో షో (No Show) ని నిర్వచించండి.
8. What are VIP amenities?
VIP సౌకర్యాలు ఏమిటి?
9. Expand CAD & CAM.
CAD & CAM లను విస్తరించుము.
10. Name the types of ROM.
ROM యొక్క రకాలను పేర్కొనుము.
11. Write any two features of MS-Word.
MS-Word యొక్క ఏవైనా రెండు అంశాలను వ్రాయుము.

12. What is Mail Merge ?
మెయిల్ మెర్జ్ (mail merge) అనగానేమి?
13. When did the first version of MS-Excel was released?
MS-Excel యొక్క మొదటి వెర్షన్ ఎప్పుడు విడుదలైంది?
14. What is Internet Fax ?
ఇంటర్నెట్ ఫ్యాక్స్ (Internet Fax) అనగానేమి?
15. Name any two Web browsers.
ఏవైనా రెండు వెబ్ బ్రౌజర్లు (Web browsers) పేర్కొనుము.

SECTION - B

5 × 6 = 30

Note: (i) Answer **ANY FIVE** questions. (ii) Each question carries **SIX** marks.

సూచనలు: (i) ఏవేని ఐదు ప్రశ్నలకు సమాధానములు వ్రాయుము. (ii) ప్రతి ప్రశ్నకు ఆరు మార్కులు

16. Explain about the various types of Star Categorization of Hotels.
హోటళ్ళ యొక్క వివిధ రకాల స్టార్ వర్గీకరణ గురించి వివరించండి.
17. Write about the various types of rooms.
వివిధ రకాల రూమ్ల గురించి వ్రాయుము.
18. What are the various stages of guest cycle in a hotel?
హోటల్లో గెస్ట్ సైకిల్ (Guest Cycle) యొక్క వివిధ దశలు ఏమిటి?
19. How do you confirm a reservation?
మీరు రిజర్వేషన్‌ని ఎలా నిర్ధారిస్తారు?
20. Explain the procedure of reservation check in.
రిజర్వేషన్ చెక్ ఇన్ విధానాన్ని వివరించండి.
21. Explain in detail about the types of Computer Memory.
కంప్యూటర్ మెమొరి యొక్క రకాలను గురించి వివరంగా వివరించుము.
22. Write the advantages of Word Processing.
'వర్డ్ ప్రొసెసింగ్' యొక్క సానుకూలాంశాలు వ్రాయుము.
23. What are the advantages of MS-Power Point?
MS-Powerpoint యొక్క సానుకూలాంశాలు ఏమిటి?
24. Write the importance of Internet Services in our daily life.
మన రోజువారీ జీవితంలో ఇంటర్నెట్ సేవల యొక్క ప్రాముఖ్యతను వ్రాయుము.
25. How the Internet influence the Tourism industry?
పర్యాటక పరిశ్రమని ఇంటర్నెట్ ఎలా ప్రభావితం చేస్తుంది?