



12. When was the accident report form filled up?

ప్రమాద నివేదిక ఫారంని ఎప్పుడు నింపుతారు?

13. What do you mean by emergency key?

‘అత్యవసర కీ’ అర్థం ఏమిటి?

14. Write the meaning of Fainting.

మూర్ఛ (fainting) యొక్క అర్థంని వ్రాయుము.

15. What is Cardiac Arrest?

గుండె పోటు (Cardiac Arrest) అనగానేమి?

### SECTION - B

5 × 6 = 30

**Note:** (i) Answer **ANY FIVE** questions. (ii) Each question carries **SIX** marks.

సూచనలు: (i) ఏవేని ఐదు ప్రశ్నలకు సమాధానములు వ్రాయుము. (ii) ప్రతి ప్రశ్నకు ఆరు మార్కులు

16. Write the responsibilities of Housekeeping department.

హౌస్ కీపింగ్ విభాగం యొక్క బాధ్యతలను వ్రాయుము.

17. Draw the Hierarchy of Housekeeping Department in Small, Medium and Large Hotel.

చిన్న, మధ్య మరియు పెద్ద తరహా హోటల్స్ లో హౌస్ కీపింగ్ విభాగం యొక్క సోపాన క్రమాన్ని గీయుము.

18. Draw the general structure of Housekeeping staff.

హౌస్ కీపింగ్ సిబ్బంది యొక్క సాధారణ నిర్మాణాన్ని గీయుము.

19. Write about the coordination of Housekeeping Department with Food and Beverage Department.

ఫుడ్ మరియు బేవరేజ్ విభాగముతో హౌస్ కీపింగ్ విభాగానికి గల సమన్వయం గురించి వ్రాయుము.

20. Explain about the different room types in hotels.

హోటల్స్ లోని వివిధ రూమ్ల రకాలను గురించి వివరించండి.

21. Write a brief note upon room status terminology.

రూం స్టేటస్ టెర్మినాలజీ మీద ఒక సంక్షిప్త వ్యాఖ్యను వ్రాయుము.

22. State the functions of Housekeeping Control Desk.

హౌస్ కీపింగ్ కంట్రోల్ డెస్క్ యొక్క విధులను తెలుపుము.

23. Explain about the Handling of Telephone calls.

టెలిఫోన్ కాల్స్ నిర్వహణ గురించి వివరించుము.

24. Write about the theft of Employees and Guest.

ఉద్యోగులు మరియు అతిథి (గెస్ట్) యొక్క దొంగతనం గురించి వ్రాయుము.

25. Explain about the different types of keys.

వివిధ రకాల ‘కీ’ (key) ల గురించి వివరించుము.