Total No. of Questions - **25**Total No. of Printed Pages - **2** 

Regd.										
No.										

## **ACCOMMODATIONS OPERATIONS**

## Paper - II (English & Telugu Versions) MODEL QUESTIONP APER

(For the Academic Year 2021-22)

Time: 3 Hours Max. Marks: 50

## **SECTION - A**

10×2=20

Note: (i) Answer ANY TEN questions. (ii) Each question carries TWO marks. సూచనలు: (i) ఏవేని పది ప్రశ్నలకు సమాధానములు వ్రాయుము. (ii) ప్రతి ప్రశ్నకు రెండు మార్కులు

- Abbreviate HRACC.
   HRACC ని విస్తరించుము.
- Write about the Kitchen stewarding.
  Kitchen Stewarding గురించి (వాయుము.
- Name any two Five Star Hotel.
   ఏవైనా రెండు ఫైవ్స్టార్ హోటళ్ళను పేర్కొనుము.
- **4.** What is the mean by Housekeeping? హౌస్కీపింగ్ యొక్క అర్ధం ఏమిటి?
- 5. Mention any two attributes of Housekeeping staff.
  హౌస్కీపింగ్ సిబ్బంది యొక్క ఏవైనా రెండు లక్షణాలు/గుణాలను తెలుపుము.

1

- 6. Who is Skipper?
  స్మిప్పర్ అనగా ఎవరు?
- **7.** What is DNCO? DNCO అనగానేమి?
- 8. Mention any two Housekeeping Supplies. ఏవైనా రెండు హౌస్కీపింగ్ సామాగ్రిలను తెలుపుము.
- 9. What is Cabana?
  కబానా (cabana) అనగానేమి?
- 10. What is Key history register?'కీ హిస్టరీ రిజిష్టర్' అనగానేమి?
- **11.** What is SOPs book? SOPs పుస్తకం అనగానేమి?

P.T.O.

- **12.** When was the accident report form filled up? ట్రమాద నివేదిక ఫారంని ఎప్పుడు నింపుతారు?
- What do you mean by emergency key? 'అత్యవసర కీ' అర్థం ఏమిటి?
- Write the meaning of Fainting.మూర్చ (fainting) యొక్క అర్థంని (వాయుము.
- **15.** What is Cardiac Arrest? గుండె పోటు (Cardiac Arrest) అనగానేమి?

## **SECTION - B**

 $5 \times 6 = 30$ 

Note: (i) Answer ANY FIVE questions. (ii) Each question carries SIX marks. సూచనలు: (i) ఏవేని ఐదు ప్రశ్నలకు సమాధానములు ద్రాయుము. (ii) ప్రత్యేకు ఆరు మార్కులు

- **16.** Write the responsibilities of Housekeeping department. హౌస్క్ పింగ్ విభాగం యొక్క బాధ్యతలను ద్రాయుము.
- 17. Draw the Hierarchy of Housekeeping Department in Small, Medium and Large Hotel. చిన్న, మధ్య మరియు పెద్ద తరహా హెూటల్స్లో హౌస్కీపింగ్ విభాగం యొక్క సోపాన క్రమాన్ని గీయుము.
- **18.** Draw the general structure of Housekeeping staff. హౌస్క్ పింగ్ సిబ్బంది యొక్క సాధారణ నిర్మాణాన్ని గీయుము.
- **19.** Write about the coordination of Housekeeping Department with Food and Beverage Department. పుడ్ మరియు బేవరేజ్ విభాగముతో హౌస్కీపింగ్ విభాగానికి గల సమన్వయం గురించి ద్రాయుము.
- **20.** Explain about the different room types in hotels. మోటల్స్ లోని వివిధ రూమ్ ల రకాలను గురించి వివరించండి.
- **21.** Write a brief note upon room status terminology. రూం స్టేటస్ టెర్మినాలజీ మీద ఒక సంక్షిప్త వ్యాఖ్యను ద్రాయుము.
- **22.** State the functions of Housekeeping Control Desk. హౌస్క్ పింగ్ కంట్రోల్ డెస్క్ యొక్క విధులను తెలుపుము.
- 23. Explain about the Handling of Telephone calls. టెలిఫోన్ కాల్స్ నిర్వహణ గురించి వివరించుము.
- **24.** Write about the theft of Employees and Guest. ఉద్యోగులు మరియు అతిథి (గెస్ట్) యొక్క దొంగతనం గురించి వ్రాయుము.
- **25.** Explain about the different types of keys. వివిధ రకాల 'కీ' (key) ల గురించి వివరించుము.